

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE (VENTE EN LIGNE – CONSOMMATEURS)**

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») s'appliquent à tout achat effectué par une personne physique ayant le statut de consommateur (ci-après le « Client ») sur le site Internet sae-reunion.com (ci-après le « Site ») auprès de la SOCIETE AUSTRALE D'EQUIPEMENT, SAS au capital de 658.800 €, dont le siège social est situé 35 rue de Hanoï, ZAC Balthazar, 97419 La Possession, immatriculée au RCS de Saint-Denis sous le numéro 404 444 747 (ci-après le « Vendeur »).

**Toute Commande de Produits implique obligatoirement l'acceptation sans réserve par le Client des présentes CGV.**

### **1. Définitions**

Les termes employés ci-après ont, dans les présentes CGV, la signification suivante :

« **Client** » : désigne le cocontractant du Vendeur, qui garantit avoir la qualité de consommateur. À ce titre, il est expressément prévu que le Client est une personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole.

« **Commande** » : désigne l'achat de Produits par un Client auprès du Vendeur sur le Site.

« **Livraison** » : désigne la première présentation des Produits achetés par le Client à l'adresse de livraison indiquée par lui lors de la Commande.

« **Parties** » : désigne ensemble le Vendeur et le Client.

« **Produits** » : désigne l'ensemble des produits disponibles sur le Site.

« **Retrait** » : désigne la procédure par laquelle le Client pourra collecter son Produit en boutique après avoir passé une Commande sur le Site.

« **Site** » : désigne le Site internet du Vendeur accessible à l'adresse suivante : sae-reunion.com.

« **Territoire** » : désigne le département de La Réunion (974)

### **2. Objet**

Les présentes CGV ont vocation à encadrer la vente et la Livraison des Produits commandés par des Clients consommateurs auprès du Vendeur via le Site.

### **3. Acceptation des CGV**

Le Client s'engage à lire attentivement les présentes CGV et à les accepter expressément, avant de procéder au paiement d'une Commande de Produits passée sur le Site.

Les présentes CGV pourront être modifiées et mises à jour par le Vendeur à tout moment.

Les CGV applicables sont celles en vigueur au moment de la Commande.

Les présentes CGV sont accessibles à tout moment sur le Site et prévaudront sur tout autre document.

### **4. Création de compte**

#### **4.1. Inscription**

Pour acheter un Produit sur le Site, le Client doit créer un compte.

A cette fin, le Client doit choisir un identifiant et un mot de passe, indiquer son nom, son adresse, son numéro de téléphone et son adresse e-mail.

Les informations saisies par le Client aux fins de création ou de mise à jour de son compte valent preuve de son identité, et l'engagent dès leur validation.

Le Client s'engage à mettre à jour sans délai ces informations dans son Compte en cas de modifications.

## **4.2. Gestion des identifiants**

Le Client sera seul responsable de l'utilisation de ses identifiants ou des actions faites par l'intermédiaire de son compte. Dans le cas où un Client divulguerait ou utiliserait ses identifiants de façon contraire à leur destination, le Vendeur pourra résilier l'accès au compte sans préavis ni indemnité.

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable en cas d'usurpation de l'identité d'un Client, ce dernier étant tenu d'en avertir le Vendeur, sans délai, par message électronique à l'adresse mentionnée à l'article 18.

## **4.3. Désinscription**

Le Client peut à tout moment fermer son compte en envoyant un e-mail à l'adresse mentionnée à l'article 18.

Le Vendeur procèdera dans les meilleurs délais à la désactivation du compte.

En cas de Commandes en cours, celles-ci devront être payées par le Client et livrées par le Vendeur.

## **5. Commandes**

### **5.1. Caractéristiques des Produits**

Conformément aux articles L. 111-1 et L. 111-3 du Code de la consommation, les caractéristiques essentielles des Produits sont décrites sur le Site et contiennent notamment la description du Produit, les matières constitutives, les procédés de fabrications utilisés, les qualités substantielles, le format, les conseils d'utilisation, les conditions d'entretien et le prix du Produit.

Les photographies des Produits en vente sur le Site n'ont aucune valeur contractuelle.

Le Client s'engage à lire attentivement ces informations avant de passer une Commande sur le Site.

Le choix et l'achat d'un Produit relève de la seule responsabilité du Client.

Le Client est tenu d'utiliser les Produits conformément aux instructions d'utilisation et dans le respect de leurs finalités.

### **5.2. Procédure de Commande**

Les Commandes de Produits sont directement passées sur le Site.

Pour effectuer une Commande, le Client doit suivre les étapes décrites ci-dessous.

Les offres de Produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le Site, dans la limite des stocks disponibles.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute Commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif à une Commande antérieure. En outre, le Vendeur se réserve le droit de refuser une Commande qui porterait sur une quantité anormalement élevée d'un même Produit.

#### **5.2.1. Sélection des Produits**

Le Client devra sélectionner le(s) Produit(s) de son choix en cliquant sur le(s) Produit(s) concerné(s) et en choisissant les caractéristiques et les quantités souhaitées. Une fois le Produit sélectionné, le Produit peut être placé dans le panier du Client.

#### **5.2.2. Commandes**

Une fois les Produits sélectionnés, le Client doit cliquer sur le panier et vérifier que le contenu de sa Commande est correct (quantité, caractéristiques et références des Produits commandés, prix).

Le Client est ensuite invité à vérifier le contenu de sa Commande avant de la valider.

Le Client peut alors procéder au paiement selon le moyen de paiement choisi, en suivant les instructions figurant sur le Site et en fournissant toutes les informations nécessaires à la facturation et à la Livraison des Produits.

Le Client doit également sélectionner le mode de Livraison des Produits ou choisir le Retrait des Produits en boutique.

#### **5.2.3. Accusé de réception**

Une fois que toutes les étapes décrites ci-dessus sont complétées, une page apparaît sur le Site afin d'accuser réception de sa Commande au Client.

#### **5.2.4. Facturation**

Pendant la procédure de Commande, le Client devra saisir les informations nécessaires à la facturation. Le Client doit également indiquer clairement toutes les informations relatives à la Livraison, en particulier l'adresse exacte de Livraison, ainsi que tout éventuel code d'accès à l'adresse de Livraison.

Le Client recevra l'original de la facture à la Livraison des Produits ou au Retrait des Produits, à l'intérieur du colis.

#### **5.3. Date de la Commande**

La date de la Commande est la date à laquelle le Vendeur accuse réception en ligne de la Commande.

Les délais indiqués sur le Site ne commencent à courir qu'à partir de cette date.

#### **5.4. Modification ou annulation de la Commande par le Client**

Toute modification ou annulation de Commande à l'initiative du Client (indépendamment de l'exercice du droit de rétractation prévu à l'article 6) sera impossible après signature du bon de commande.

En cas d'annulation de la Commande après signature du bon de commande, l'acompte versé à la Commande sera acquis de plein droit au Vendeur et ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement.

#### **5.5. Preuve et archivage**

Tout contrat conclu avec le Client correspondant à une Commande d'un montant supérieur à 120 euros TTC sera archivé par le Vendeur pendant une durée de dix (10) ans conformément à l'article L. 213-1 du Code de la consommation.

### **6. Droit de rétractation**

#### **6.1. Principe de rétractation**

Le Client dispose par principe du droit de se rétracter en renvoyant ou en restituant le Produit au Vendeur, sans avoir à justifier d'un motif particulier.

A cet effet, le Produit devra être renvoyé ou restitué au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant l'exercice du droit de rétractation, à moins que le Vendeur ne propose de récupérer lui-même le Produit.

#### **6.2. Délai de rétractation**

Le délai de rétractation expire quatorze (14) jours après le jour où le Client, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par le Client, prend physiquement possession du Produit.

Dans le cas où le Client aurait commandé plusieurs Produits en une seule Commande donnant lieu à plusieurs Livraisons (ou dans le cas d'une Commande d'un seul Produit livré en plusieurs lots), le délai de rétractation expirera quatorze (14) jours après le jour où le Client prend physiquement possession du dernier Produit (ou lot).

#### **6.3. Notification du droit de rétractation**

Pour exercer son droit de rétractation, le Client doit notifier au Vendeur, avant l'expiration du délai susvisé, sa décision de se rétracter au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté transmise par courrier ou par mail à l'adresse figurant à l'article 18. Il peut également utiliser le formulaire joint en annexe 1.

#### **6.4. Effets de la rétractation**

En cas de rétractation de la part du Client, le Vendeur s'engage à rembourser la totalité des sommes versées, y compris les frais de Livraison au plus tard dans les quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle il est informé de la décision du Client de se rétracter (article L. 221-24 du Code de la consommation).

À moins qu'il ne propose de récupérer lui-même les Produits, le Vendeur peut différer le remboursement jusqu'à récupération des Produits ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve de l'expédition des Produits, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Le Vendeur procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que le Client a utilisé pour la transaction initiale, sauf accord exprès du Client pour qu'il utilise un autre moyen de paiement et dans la mesure où le remboursement n'occasionnera pas de frais pour le Client.

### **6.5. Modalités de retour**

Le Client devra en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours après avoir exercé son droit de rétractation, renvoyer le Produit au Vendeur à l'adresse figurant à l'article 18.

### **6.6. Frais de retour**

Le Client devra prendre en charge les frais directs de renvoi du bien.

### **6.7. Etat du bien retourné**

Le Produit doit être retourné dans son état d'origine (état neuf) et complet (emballage, accessoires, notice, ensemble de la documentation) permettant leur commercialisation à l'état neuf, accompagné de la facture d'achat.

Le remboursement de la Commande sera effectué dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception par le Vendeur du Produit retourné.

## **7. Prix**

Le prix applicable est celui indiqué sur le Site à la date à laquelle la Commande est passée par le Client.

Les prix sont affichés en euros Hors Taxes (HT) et en euros Toutes Taxes Comprises (TTC). Les prix TTC incluent en particulier la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) au taux en vigueur à la date de la Commande. Toute modification du taux applicable peut impacter le prix des Produits à compter de la date d'entrée en vigueur du nouveau taux.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de traitement de la Commande, les frais d'expédition, de transport et de Livraison.

Les prix indiqués sur le Site peuvent être modifiés à tout moment à l'initiative du Vendeur, étant toutefois précisé que le prix indiqué sur le Site le jour de la Commande sera le seul applicable au Client.

## **8 – Livraison**

### **8.1. Zone de Livraison**

Les Produits proposés ne peuvent être livrés que sur le Territoire, sauf zones exclues de la Livraison. Les Produits sont expédiés à l'adresse de Livraison que le Client aura indiquée au cours du processus de Commande.

### **8.2. Délai d'expédition**

Les délais pour préparer une Commande puis établir la facture, avant expédition des Produits en stock sont mentionnés sur le Site. Ces délais s'entendent hors weekends ou jours fériés. Un courriel sera automatiquement adressé au Client au moment de l'expédition des Produits, sous réserve que l'adresse électronique renseignée par le Client soit correcte.

### **8.3. Délais de Livraison**

Au cours du processus de Commande, le Vendeur indique au Client les délais et formules de Livraison possibles pour les Produits achetés. Pour les Produits disponibles en stock, le délai de Livraison est généralement compris entre 3 et 7 jours à compter de la Commande.

En cas de retard de Livraison, le Client sera informé par courriel et une nouvelle date de Livraison lui sera proposé ou, si le Produit est indisponible, le remplacement par un autre Produit à caractéristiques équivalentes lui sera proposé.

### **8.4. Frais de Livraison**

Les frais de Livraison sont offerts pour toute Commande supérieure à 350 € HT et facturés au tarif de 9,50€ HT pour toute Commande inférieure à 350 € HT. Le montant de ces frais sera dû par le Client en sus du prix des Produits achetés.

### **8.5. Modalités de Livraison**

Les modes de Livraison sont ceux indiqués sur le Site. Le colis sera remis au Client contre signature et sur présentation d'une pièce d'identité. En cas d'absence, un avis de passage sera laissé au Client afin de lui permettre d'aller chercher son colis dans un point de retrait.

## **8.6. Problèmes de Livraison**

Le délai de Livraison indiqué lors de la Commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti. En conséquence, tout retard dans la mise à disposition des Produits ne pourra donner lieu au profit du Client ni à l'allocation de dommages et intérêts, ni à l'allocation de pénalités ni à l'annulation de la Commande.

Néanmoins, en cas de retard de Livraison d'une durée supérieure à 15 jours après la date indicative de Livraison, la vente pourra être résolue à la demande du Client, sauf si ce retard résulte d'un cas de force majeure (cyclone, tempête tropicale, guerre, émeute, incendie, grève totale ou partielle du port ou des transporteurs ou tout autre mouvement social à La Réunion bloquant les axes routiers) ou du fait du Client (par exemple : indication d'une mauvaise adresse de Livraison ou d'une adresse électronique erronée).

Dans cette situation et sauf cas de force majeure, l'acompte versé par le Client ou le montant de la Commande (si elle a déjà été payée) lui sera remboursé dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la résolution de la Vente, sans qu'il puisse néanmoins prétendre à une quelconque indemnité.

## **9. Retrait**

Les Produits commandés sur le Site par le Client pourront être retirés en boutique, dans l'un des points de vente du Vendeur.

Le Client sera informé par courriel à l'adresse électronique renseignée lors de la Commande, dès que le Produit sera disponible. Le Client pourra récupérer sa Commande en boutique sur présentation d'une pièce d'identité, en indiquant le numéro de Commande.

Le Produit sera ensuite disponible en boutique pendant un délai de 7 jours suivant l'envoi de la confirmation de disponibilité du Produit.

Au-delà de ce délai, la Commande sera annulée.

## **10. Réception et retours**

### **10.1. Réserves**

Il appartient au Client de vérifier les Produits dès leur Livraison (ou dès leur Retrait).

En cas de Produits manquants, détériorés ou de non-conformité apparente, le Client devra formuler par écrit des réserves claires et précises dans un délai maximum de 2 jours à réception desdits Produits, par mail ou par courrier à l'adresse figurant à l'article 16.

Le Client devra fournir toute justification quant à la réalité des défauts constatés, le Vendeur se réservant le droit de procéder, directement ou indirectement, à toute constatation et vérification sur place.

A défaut d'une notification des réserves dans les conditions susvisées, les Produits seront réputés conformes en quantité et en qualité à la Commande.

### **10.2. Modalités de retour des Produits**

Tout retour de Produit doit faire l'objet d'un accord formel entre le Vendeur et le Client.

Tout Produit retourné sans cet accord serait tenu à la disposition du Client et ne donnerait pas lieu à dédommagement.

Les frais et les risques du retour sont toujours à la charge du Client. Les Produits renvoyés sont accompagnés d'un bon de retour à fixer sur le colis et doivent être dans l'état où le Vendeur les a livrés, c'est-à-dire dans un état neuf dans leur emballage d'origine, accompagnés de toute la documentation, des accessoires éventuels et de la facture d'achat.

Toute reprise acceptée par le Vendeur entraînera l'établissement d'un avoir au profit du Client, après vérification de la qualité et de la quantité des Produits retournés.

La durée de validité maximale de l'avoir est de six (6) mois.

Les retours non conformes à la procédure ci-dessus seront sanctionnés par la perte pour le Client des acomptes qu'il aura versés.

En tout état de cause, indépendamment de l'exercice de son droit de rétractation par le Client, aucun retour de Produit ne sera accepté au-delà d'un délai de 15 jours suivant la date de Livraison.

## **11. Paiement**

### **11.1. Moyens de paiement**

Le Client peut payer les Produits en ligne sur le Site suivant les moyens de paiement proposés par le Vendeur.

Le Client garantit au Vendeur qu'il détient toutes les autorisations requises pour utiliser le moyen de paiement choisi. Le Vendeur prendra toutes les mesures nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des données transmises en ligne dans le cadre du paiement en ligne sur le Site.

Il est à ce titre précisé que toutes les informations relatives au paiement fournies sur le Site sont transmises à la banque du Site et ne sont pas traitées sur le Site.

### **11.2. Date de paiement**

Le compte du Client sera débité dès la Commande de Produits passée sur le Site.

### **11.3. Refus de paiement**

Si la banque refuse de débiter une carte ou autre moyen de paiement, le Client devra contacter le Service Client du Vendeur afin de payer la Commande par tout autre moyen valable et accepté par le Vendeur, au numéro indiqué à l'article 18.

Dans l'hypothèse où, pour quelle que raison que ce soit, opposition, refus ou autre, la transmission du flux d'argent dû par le Client s'avèrerait impossible, la Commande serait annulée et la vente automatiquement résiliée.

### **11.4. Retard de paiement**

En cas de défaut ou de retard de paiement, le Vendeur appliquera des pénalités d'un montant égal à trois fois le taux d'intérêt légal ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40€ pour frais de recouvrement. Ces pénalités seront exigibles sur simple demande du Vendeur sans mise en demeure préalable.

## **12. Transfert de propriété et transfert des risques**

### **LE VENDEUR RESTE LE PROPRIETAIRE DES PRODUITS LIVRES JUSQU'A LEUR COMPLET PAIEMENT PAR LE CLIENT.**

Les dispositions ci-dessus ne font pas obstacle au transfert au Client, au moment où ce dernier ou un tiers désigné par lui prend physiquement possession de ce Produit, des risques de perte, de vol, de détérioration ou destruction des Produits, ainsi que des risques de dommage qu'ils pourront entraîner. De même, le transfert au Client des risques de vol, perte, détérioration ou destruction s'opère lors de la remise des Produits au premier transporteur.

## **13. Garanties légales**

### **13.1. Garantie légale de conformité (articles L. 217-3 à L. 217-20 du Code de la consommation)**

Le consommateur dispose d'un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du Produit, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du Produit.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le Produit ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

- Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le Produit ;
- La réparation ou le remplacement du Produit intervient après un délai de trente jours ;
- La réparation ou le remplacement du Produit occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de

- reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;
- La non-conformité du Produit persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

### **13.2. Garantie des vices cachés (articles 1641 à 1649 du Code civil)**

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du Code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

Ces garanties peuvent être mises en œuvre auprès du Vendeur, par mail ou par courrier à l'adresse figurant à l'article 18.

## **14 – Clause résolutoire**

En cas de manquement par l'une des Parties à ses obligations contractuelles de fourniture des Produits pour le Vendeur et de paiement du prix pour le Client, la vente pourra être résiliée par l'une ou l'autre des Parties.

La résiliation interviendra de plein droit dans un délai de 15 jours après mise en demeure (notifiée à la partie défaillante par courrier recommandé avec accusé de réception) restée infructueuse.

En particulier, en cas de défaut de paiement, la résolution frappera non seulement la Commande en cause mais aussi toutes les Commandes impayées antérieures, qu'elles soient livrées ou en cours de Livraison et que leur paiement soit échoué ou non. Lorsque le paiement est échelonné, le non-paiement d'une seule échéance entraînera l'exigibilité immédiate de la totalité de la dette, sans mise en demeure.

Dans tous les cas qui précèdent, les sommes qui seraient dues pour d'autres Livraisons, ou pour toute autre cause, deviendront immédiatement exigibles si le Vendeur n'opte pas pour la résolution des Commandes correspondantes.

En aucun cas, les paiements ne peuvent être suspendus ni faire l'objet d'une quelconque compensation sans l'accord écrit et préalable du Vendeur.

## **15. Responsabilité**

La responsabilité du Vendeur ne pourra pas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution par le Client de ses obligations contractuelles, ni en cas de force majeure telle que définie ci-dessous.

En tout état de cause, la responsabilité contractuelle du Vendeur, telle qu'elle pourrait être engagée en application des présentes CGV, ne saurait excéder le montant des sommes payées ou restant à payer par le Client pour l'achat du Produit en cause.

Il est par ailleurs précisé que le Vendeur ne contrôle pas les sites web qui sont directement ou indirectement liés au Site. En conséquence, il exclut toute responsabilité au titre des informations qui y sont publiées. Les liens vers des sites web de tiers ne sont fournis qu'à titre indicatif et aucune garantie n'est donnée quant à leur contenu.

## **16. Force majeure**

Le Vendeur ne pourra être tenu pour responsable si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de

l'une quelconque de ses obligations, telles que décrites dans les présentes, découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du code civil.

Il y a force majeure en matière contractuelle lorsqu'un évènement échappant au contrôle du débiteur, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion des CGV et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, empêche l'exécution de son obligation par le débiteur.

## **17. Données personnelles**

### **17.1 Collecte des données personnelles**

Le Vendeur collecte sur le Site des données personnelles concernant ses Clients, afin notamment de traiter les Commandes passées sur le Site, analyser les Commandes, répondre à ses demandes de renseignement et, si le Client a expressément choisi cette option, lui envoyer des newsletters, sauf si le Client ne souhaite plus recevoir de telles communications de la part du Vendeur.

Les données à caractère personnel sont collectées sur le Site lors de la création du compte Client (noms, prénoms, adresse postale, numéro de téléphone et adresse email) et lors du paiement de la Commande (données financières relatives au compte bancaire ou à la carte de crédit du Client).

### **17.2. Destinataires des données personnelles**

Les données à caractère personnel sont utilisées par le Vendeur et ses cocontractants pour l'exécution du contrat de vente et pour assurer l'efficacité de la prestation de vente et de délivrance des Produits.

Les co-contractants du Vendeur utilisant les données personnelles collectées par le Vendeur sont : les prestataires de transport.

### **17.3. Le responsable de traitement**

Le responsable de traitement des données personnelles est le Vendeur au sens du Règlement 2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel.

### **17.4. Durée de conservation des données**

Les données personnelles seront conservées par le Vendeur pendant la durée des relations contractuelles augmentée de la durée des garanties, sans préjudice des obligations de conservation (notamment pour la comptabilité) ou des délais de prescription (5 ans en matière contractuelle).

### **17.5. Sécurité et confidentialité**

Le Vendeur met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique afin de protéger les données personnelles contre les altérations, destructions ou accès non autorisés.

### **17.6. Les droits du Client au regard des données personnelles**

Le Client dispose d'un droit d'accès aux données le concernant, de rectification, d'interrogation, d'opposition, de portabilité, et d'effacement desdites données.

Il peut en outre exiger la limitation de traitement de ses données personnelles et définir des directives relatives à la conservation, l'effacement, ou la communication des données personnelles, applicables après le décès de la personne concernée.

Le Client peut retirer à tout moment son consentement au traitement des données personnelles.

**L'ensemble de ces droits peuvent s'exercer auprès du Responsable de traitement, la SOCIETE AUSTRALE D'EQUIPEMENT SAE, par courrier ou par mail à l'adresse indiquée à l'article 18.**

## **18. Réclamations – Services clients**

Le Vendeur met à la disposition du Client un « Service téléphonique Client » au numéro suivant : 02.62.43.12.42.

Toute réclamation écrite du Client devra être transmise à SOCIETE AUSTRALE D'EQUIPEMENT :

- Par courrier à l'adresse suivante : 35 rue de Hanoï, ZAC Balthazar, 97419 La Possession ;
- Par courrier électronique à l'adresse suivante : [adv@sae-reunion.com](mailto:adv@sae-reunion.com).

## **19. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments visuels et sonores du Site, y compris la technologie sous-jacente utilisée, sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques et/ou des brevets.

Ces éléments sont la propriété exclusive du Vendeur. Toute représentation ou reproduction, totale ou partielle, du Site et de son contenu, par quel que procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable expresse du Vendeur, est interdite et constituera une contrefaçon sanctionnée par les dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle.

## **20. Droit applicable – Attribution de juridiction**

LES PRESENTES CGV SONT REGIES PAR LE DROIT FRANÇAIS. TOUT LITIGE RELATIF À LA CONCLUSION, L'INTERPRÉTATION, L'EXÉCUTION OU LA CESSATION DU PRÉSENT CONTRAT SERA SOUMIS AU TRIBUNAL MIXTE DE COMMERCE DE SAINT-DENIS DE LA REUNION.

Toutefois, préalablement à tout recours, le Client est invité à contacter le service réclamation du Vendeur. Si aucun accord n'est trouvé, il sera alors proposé une procédure de médiation facultative, menée dans un esprit de loyauté et de bonne foi en vue de parvenir à un accord amiable. Pour enclencher cette médiation, le Client peut contacter le médiateur du Vendeur : Centre Médiation et Arbitrage de La Réunion.

Tout consommateur a également la possibilité de recourir à la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges accessible à l'adresse suivante :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>

La Partie souhaitant mettre en œuvre le processus de médiation devra préalablement en informer l'autre Partie par lettre recommandée avec accusé de réception en indiquant les éléments du conflit.

La médiation ne présentant pas un caractère obligatoire, le Client ou le Vendeur peut à tout moment se retirer du processus.

DANS L'HYPOTHESE OU LA MÉDIATION ÉCHOUE OU NE SERAIT PAS ENVISAGÉE, LE LITIGE AYANT PU DONNER LIEU À UNE MÉDIATION SERA CONFIE À LA JURIDICTION COMPÉTENTE DÉSIGNÉE CI-DESSUS

\*\*\*

**ANNEXE 1 :**

**Formulaire de rétractation**

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement  
si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

A l'attention de :

LA SOCIETE AUSTRALE D'EQUIPEMENT (SAE)

Adresse postale :  
35 rue de Hanoi,  
ZAC Balthazar,  
97419 La Possession

Email : [adv@sae-reunion.com](mailto:adv@sae-reunion.com)

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) volonté de me/nous rétracter du  
contrat portant sur la vente du bien (\*) ci-dessous :

Commandé le (\*)/reçu le (\*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier):

Date :

(\*) Rayez la mention inutile.