

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

(VENTE EN LIGNE – PROFESSIONNELS)

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») constituent, conformément à l'article L.441-1 du Code de commerce, le socle unique de la relation commerciale entre les Parties. Elles s'appliquent à tout achat par un professionnel (ci-après le « Client ») sur le site Internet sae-reunion.com (ci-après le « Site ») auprès de la SOCIETE AUSTRALE D'EQUIPEMENT (SAE), SAS au capital de 658.800 € dont le siège social est situé 35 rue de Hanoï, ZAC Balthazar, 97419 La Possession, immatriculée au RCS de Saint-Denis sous le numéro 404 444 747 (ci-après le « Vendeur »).

Toute Commande de Produits implique obligatoirement l'acceptation sans réserve par le Client des présentes CGV.

1. Définitions

Les termes employés ci-après ont, dans les présentes CGV, la signification suivante :

« **Client** » : désigne le cocontractant du Vendeur qui garantit avoir la qualité de professionnel. À ce titre, il est expressément prévu que le Client agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole.

« **Commande** » : désigne l'achat de Produits par un Client auprès du Vendeur sur le Site.

« **Livraison** » : désigne la première présentation des Produits achetés par le Client à l'adresse de livraison indiquée par lui lors de la Commande.

« **Parties** » : désigne ensemble le Vendeur et le Client.

« **Produits** » : désigne l'ensemble des produits disponibles sur le Site.

« **Retrait** » : désigne la procédure par laquelle le Client pourra collecter son Produit en boutique après avoir passé une Commande sur le Site.

« **Site** » : désigne le Site internet du Vendeur accessible à l'adresse suivante : sae-reunion.com.

« **Territoire** » : désigne La Réunion (974).

2. Objet

Les présentes CGV ont vocation à encadrer la vente et la Livraison des Produits commandés par des Clients professionnels auprès du Vendeur via le Site.

3. Acceptation des CGV

Le Client s'engage à lire attentivement les présentes CGV et à les accepter expressément, avant de procéder au paiement de la Commande.

Les présentes CGV pourront être modifiées et mises à jour par le Vendeur à tout moment.

Les CGV applicables sont celles en vigueur au moment de la Commande.

Les présentes CGV sont accessibles à tout moment sur le Site et prévaudront sur tout autre document, et notamment sur les conditions d'achat du Client.

4. Création de compte

4.1. Inscription

Pour acheter un Produit sur le Site, le Client doit créer un compte.

A cette fin, le Client doit choisir un identifiant et un mot de passe, indiquer son nom, son adresse, son numéro de téléphone et son adresse e-mail.

Les informations saisies par le Client aux fins de création ou de mise à jour de son compte valent preuve de son identité, et l'engagent dès leur validation. Le Client s'engage à mettre à jour sans délai ces informations dans son Compte en cas de modifications.

4.2. Gestion des identifiants

Le Client sera seul responsable de l'utilisation de ses identifiants ou des actions faites par l'intermédiaire de son compte. Dans le cas où un Client divulguerait ou utiliserait ses identifiants de façon contraire à leur destination, le Vendeur pourra résilier l'accès au compte sans préavis ni indemnité.

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable en cas d'usurpation de l'identité d'un Client, ce dernier étant tenu d'en avertir le Vendeur, sans délai, par message électronique à l'adresse figurant à l'article 16.

4.3. Désinscription

Le Client peut à tout moment fermer son compte en envoyant un courriel à l'adresse figurant à l'article 16.

Le Vendeur procèdera dans les meilleurs délais à une désactivation du compte.

En cas de Commandes en cours, celles-ci devront être payées par le Client et livrées par le Vendeur.

5. Commandes

5.1. Caractéristiques des Produits

Les caractéristiques essentielles des Produits sont décrites sur le Site et contiennent notamment la description du Produit, les matières constitutives, les procédés de fabrications utilisés, les qualités substantielles, le format, les conseils d'utilisation, les conditions d'entretien et le prix du Produit.

Les photographies des Produits en vente sur le Site n'ont aucune valeur contractuelle.

Le Client s'engage à lire attentivement ces informations avant de passer une Commande sur le Site.

Le choix et l'achat d'un Produit relève de la seule responsabilité du Client.

Le Client est tenu d'utiliser les Produits conformément aux instructions d'utilisation et dans le respect de leurs finalités.

5.2. Procédure de Commande

Les Commandes de Produits sont directement passées sur le Site. Pour effectuer une Commande, le Client doit suivre les étapes décrites ci-dessous.

Les offres de Produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le Site, dans la limite des stocks disponibles.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute Commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif à une Commande antérieure. En outre, le Vendeur se réserve le droit de refuser une Commande qui porterait sur une quantité anormalement élevée d'un même Produit.

5.2.1. Sélection des Produits

Le Client devra sélectionner le(s) Produit(s) de son choix en cliquant sur le(s) Produit(s) concerné(s) et en choisissant les caractéristiques et les quantités souhaitées. Une fois le Produit sélectionné, le Produit peut être placé dans le panier du Client.

5.2.2. Commandes

Une fois les Produits sélectionnés, le Client doit cliquer sur le panier et vérifier que le contenu de sa Commande est correct (quantité, caractéristiques et références des Produits commandés, prix). Le Client est ensuite invité à vérifier le contenu de sa Commande avant de la valider.

Le Client peut alors procéder au paiement selon le moyen de paiement choisi, en suivant les instructions figurant sur le Site et en fournissant toutes les informations nécessaires à la facturation et à la Livraison des Produits.

Le Client doit également sélectionner le mode de Livraison des Produits ou choisir le Retrait des Produits en boutique.

5.2.3. Accusé de réception

Une fois que toutes les étapes décrites ci-dessus sont complétées, une page apparaît sur le Site afin d'accuser réception de sa Commande au Client.

5.2.4. Facturation

Pendant la procédure de Commande, le Client devra saisir les informations nécessaires à la facturation. Le Client doit également indiquer clairement toutes les informations relatives à la Livraison, en particulier l'adresse exacte de Livraison, ainsi que tout éventuel code d'accès à l'adresse de Livraison.

Le Client recevra l'original de la facture à la Livraison des Produits ou au Retrait des Produits, à l'intérieur du colis.

5.3. Date de la Commande

La date de la Commande est la date à laquelle le Vendeur accuse réception en ligne de la Commande. Les délais indiqués sur le Site ne commencent à courir qu'à partir de cette date.

5.4. Modification ou annulation de la Commande par le Client

Toute modification ou annulation de Commande à l'initiative du Client sera impossible après signature du bon de commande.

En cas d'annulation de la Commande après signature du bon de commande, l'acompte versé à la Commande sera acquis de plein droit au Vendeur et ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement.

6. Prix

Le prix applicable est celui indiqué sur le Site à la date à laquelle la Commande est passée par le Client. Les prix sont affichés en euros Hors Taxes (HT) et en euros Toutes Taxes Comprises (TTC). Les prix TTC incluent en particulier la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) au taux en vigueur à la date de la Commande. Toute modification du taux applicable peut impacter le prix des Produits à compter de la date d'entrée en vigueur du nouveau taux.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de traitement de la Commande, les frais d'expédition, de transport et de Livraison.

Les prix indiqués sur le Site peuvent être modifiés à tout moment à l'initiative du Vendeur, étant toutefois précisé que le prix indiqué sur le Site le jour de la Commande sera le seul applicable au Client.

7. Livraison

7.1. Zone de Livraison

Les Produits proposés ne peuvent être livrés que sur le Territoire, sauf zones exclues de la livraison. Les Produits sont expédiés à l'adresse de Livraison que le Client aura indiquée au cours du processus de Commande.

7.2. Délai d'expédition

Les délais pour préparer une Commande puis établir la facture, avant expédition des Produits en stock sont mentionnés sur le Site. Ces délais s'entendent hors weekends ou jours fériés. Un courriel sera automatiquement adressé au Client au moment de l'expédition des Produits, sous réserve que l'adresse électronique renseignée par le Client soit correcte.

7.3. Délais de Livraison

Au cours du processus de Commande, le Vendeur indique au Client les délais et formules de Livraison possibles pour les Produits achetés. Pour les Produits disponibles en stock, le délai de Livraison est généralement compris entre 3 et 7 jours à compter de la Commande.

En cas de retard de Livraison, le Client sera informé par courriel et une nouvelle date de Livraison lui sera proposé ou, si le Produit est indisponible, le remplacement par un autre Produit à caractéristiques équivalentes lui sera proposé.

7.4. Frais de Livraison

Les frais de Livraison sont offerts pour toute Commande supérieure à 350 € HT et facturés au tarif de 9,50€ HT pour toute Commande inférieure à 350 € HT. Le montant de ces frais sera dû par le Client en sus du prix des Produits achetés.

7.5. Modalités de Livraison

Les modes de Livraison sont ceux indiqués sur le Site. Le colis sera remis au Client contre signature et sur présentation d'une pièce d'identité. En cas d'absence, un avis de passage sera laissé au Client afin de lui permettre d'aller chercher son colis dans un point de retrait.

7.6. Problèmes de Livraison

Le délai de Livraison indiqué lors de la Commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti.

Par voie de conséquence, tout retard dans la mise à disposition des Produits ne pourra donner lieu au profit du Client ni à l'allocation de dommages et intérêts, ni à l'allocation de pénalités ni à l'annulation de la Commande.

Néanmoins, en cas de retard de Livraison d'une durée supérieure à 30 jours après la date indicative de Livraison, la vente pourra être résolue à la demande du Client, sauf si ce retard résulte d'un cas de force majeure (cyclone, tempête tropicale, guerre, émeute, incendie, grève totale ou partielle du port ou des transporteurs ou tout autre mouvement social à La Réunion bloquant les axes routiers) ou du fait du Client (par exemple : indication d'une mauvaise adresse de Livraison ou d'une adresse électronique erronée).

Dans cette situation et sauf cas de force majeure, l'acompte versé par le Client ou le montant de la Commande (si elle a déjà été payée) lui sera remboursé, sans qu'il puisse néanmoins prétendre à une quelconque indemnité.

8. Retrait

Les Produits commandés sur le Site par le Client pourront être retirés en boutique, dans l'un des points de vente du Vendeur.

Le Client sera informé par courriel à l'adresse électronique renseignée lors de la prise de Commande, dès que le Produit sera disponible. Le Client pourra récupérer sa Commande en boutique sur présentation d'une pièce d'identité, en indiquant le numéro de Commande.

Le Produit sera ensuite disponible en boutique pendant un délai de 7 jours suivant l'envoi de la confirmation de disponibilité du Produit par courrier électronique.

Au-delà de ce délai, la Commande sera annulée.

9. Réception et retours

9.1. Réserves

Il appartient au Client de vérifier les Produits dès leur Livraison (ou dès leur Retrait).

En cas de Produits manquants, détériorés ou de non-conformité apparente, le Client devra formuler par écrit des réserves claires et précises dans un délai maximum de 2 jours à réception desdits Produits, par mail ou par courrier à l'adresse figurant à l'article 16.

Le Client devra fournir toute justification quant à la réalité des défauts constatés, le Vendeur se réservant le droit de procéder, directement ou indirectement, à toute constatation et vérification sur place.

A défaut d'une notification des réserves dans les conditions susvisées, les Produits seront réputés conformes en quantité et en qualité à la Commande.

9.2. Modalités de retour du Produit

Tout retour de Produit doit faire l'objet d'un accord formel entre le Vendeur et le Client.

Tout Produit retourné sans cet accord serait tenu à la disposition du Client et ne donnerait pas lieu à dédommagement.

Les frais et les risques du retour sont toujours à la charge du Client.

Les Produits renvoyés sont accompagnés d'un bon de retour à fixer sur le colis et doivent être dans l'état où le Vendeur les a livrés, c'est-à-dire dans un état neuf dans leur emballage d'origine, accompagnés de toute la documentation, des accessoires éventuels et de la facture d'achat.

Toute reprise acceptée par le Vendeur entraînera l'établissement d'un avoir au profit du Client, après vérification de la qualité et de la quantité des Produits retournés. La durée de validité maximale de l'avoir est de six (6) mois.

Les retours non conformes à la procédure ci-dessus seront sanctionnés par la perte pour le Client des acomptes qu'il aura versés.

En tout état de cause, aucun retour de Produit ne sera accepté au-delà d'un délai de 15 jours suivant la date de Livraison.

10. Paiement

10.1. Moyens de paiement

Le Client peut payer les Produits en ligne sur le Site suivant les moyens de paiement proposés par le Vendeur.

Le Client garantit au Vendeur qu'il détient toutes les autorisations requises pour utiliser le moyen de paiement choisi. Le Vendeur prendra toutes les mesures nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des données transmises en ligne dans le cadre du paiement en ligne sur le Site.

Il est à ce titre précisé que toutes les informations relatives au paiement fournies sur le Site sont transmises à la banque du Site et ne sont pas traitées sur le Site.

10.2. Date de paiement

Le compte du Client sera débité dès la Commande de Produits passée sur le Site.

10.3. Refus de paiement

Si la banque refuse de débiter une carte ou autre moyen de paiement, le Client devra contacter le Service Client du Vendeur afin de payer la Commande par tout autre moyen de paiement valable et accepté par le Vendeur, au numéro de téléphone indiquée à l'article 16 ci-dessous.

Dans l'hypothèse où, pour quelle que raison que ce soit, opposition, refus ou autre, la transmission du flux d'argent dû par le Client s'avèrerait impossible, la Commande serait annulée et la vente automatiquement résiliée.

10.4. Retard de paiement

En cas de défaut ou de retard de paiement, le Vendeur appliquera des pénalités d'un montant égal à trois fois le taux d'intérêt légal ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40€ pour frais de recouvrement.

Ces pénalités seront exigibles sur simple demande du Vendeur sans mise en demeure préalable.

11. Transfert de propriété et transfert des risques

LE VENDEUR RESTE LE PROPRIETAIRE DES PRODUITS LIVRES JUSQU'A LEUR COMPLET PAIEMENT PAR LE CLIENT.

Les dispositions ci-dessus ne font pas obstacle au transfert au Client, au moment où ce dernier ou un tiers désigné par lui prend physiquement possession de ce Produit, des risques de perte, de vol, de détérioration ou destruction des Produits, ainsi que des risques de dommage qu'ils pourront entraîner. De même, le transfert au Client des risques de vol, perte, détérioration ou destruction s'opère lors de la remise des Produits au premier transporteur.

12 - Garantie légale des vices cachés

Le Vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés du Produit vendu qui le rendent impropre à l'usage auquel on le destine, ou qui diminuent tellement cet usage que le Client ne l'aurait pas acquis, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus (article 1641 du Code Civil).

Cette garantie permet au Client, qui peut prouver l'existence d'un vice caché, de choisir entre le remboursement du prix du Produit s'il est retourné, ou de garder le Produit et de se faire rendre une partie du prix (article 1644 du Code Civil).

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par le Client dans un délai de deux (2) ans à compter de la découverte du vice (alinéa 1^{er} de l'article 1648 du Code Civil).

Cette garantie peut être mise en œuvre auprès du Vendeur, par mail ou par courrier à l'adresse figurant à l'article 16.

13. Responsabilité

La responsabilité du Vendeur ne pourra pas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution par le Client de ses obligations contractuelles, ni en cas de force majeure telle que définie ci-dessous. En tout état de cause, la responsabilité contractuelle du Vendeur, telle qu'elle pourrait être engagée en application des présentes CGV, ne saurait excéder le montant des sommes payées ou restant à payer par le Client pour l'achat du Produit en cause.

Il est par ailleurs précisé que le Vendeur ne contrôle pas les sites web qui sont directement ou indirectement liés au Site. En conséquence, il exclut toute responsabilité au titre des informations qui y sont publiées. Les liens vers des sites web de tiers ne sont fournis qu'à titre indicatif et aucune garantie n'est donnée quant à leur contenu.

14. Force majeure

Le Vendeur ne pourra être tenu pour responsable si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de ses obligations, telles que décrites dans les présentes, découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du code civil.

Il y a force majeure en matière contractuelle lorsqu'un événement échappant au contrôle du débiteur, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion des CGV et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, empêche l'exécution de son obligation par le débiteur.

15. Données personnelles

15.1 Collecte des données personnelles

Le Vendeur collecte sur le Site des données personnelles concernant ses Clients, afin notamment de traiter les Commandes passées sur le Site, analyser les Commandes, répondre à ses demandes de renseignement et, si le Client a expressément choisi cette option, lui envoyer des newsletters, sauf si le Client ne souhaite plus recevoir de telles communications de la part du Vendeur.

Les données à caractère personnel sont collectées sur le Site lors de la création du compte Client (noms, prénoms, adresse postale, numéro de téléphone et adresse email) et lors du paiement de la Commande (données financières relatives au compte bancaire ou à la carte de crédit du Client).

15.2. Destinataires des données personnelles

Les données à caractère personnel sont utilisées par le Vendeur et ses cocontractants pour l'exécution du contrat de vente et pour assurer l'efficacité de la prestation de vente et de délivrance des Produits. Les co-contractants du Vendeur utilisant les données personnelles collectées par le Vendeur sont : les prestataires de transport.

15.3. Le responsable de traitement

Le responsable de traitement des données personnelles est le Vendeur au sens du Règlement 2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel.

15.4. Durée de conservation des données

Les données personnelles seront conservées par le Vendeur pendant la durée des relations contractuelles augmentée de la durée des garanties, sans préjudice des obligations de conservation (notamment pour la comptabilité) ou des délais de prescription (5 ans en matière contractuelle).

15.5. Sécurité et confidentialité

Le Vendeur met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique afin de protéger les données personnelles contre les altérations, destructions ou accès non autorisés.

15.6. Les droits du Client au regard des données personnelles

Le Client dispose d'un droit d'accès aux données le concernant, de rectification, d'interrogation, d'opposition, de portabilité, et d'effacement desdites données.

Il peut en outre exiger la limitation de traitement de ses données personnelles et définir des directives relatives à la conservation, l'effacement, ou la communication des données personnelles, applicables après le décès de la personne concernée.

Le Client peut retirer à tout moment son consentement au traitement des données personnelles.

L'ensemble de ces droits peuvent s'exercer auprès du Responsable de traitement, la SOCIETE AUSTRALE D'EQUIPEMENT SAE, par courrier ou par mail à l'adresse indiquée à l'article 16.

16. Réclamations – Services clients

Le Vendeur met à la disposition du Client un « Service téléphonique Client » au numéro suivant : 02.62.43.12.42.

Toute réclamation écrite du Client devra être transmise à SOCIETE AUSTRALE D'EQUIPEMENT :

- Par courrier à l'adresse suivante : 35 rue de Hanoï, ZAC Balthazar, 97419 La Possession ;
- Par courrier électronique à l'adresse suivante : adv@sae-reunion.com.

17. Propriété intellectuelle

Tous les éléments visuels et sonores du Site, y compris la technologie sous-jacente utilisée, sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques et/ou des brevets.

Ces éléments sont la propriété exclusive du Vendeur. Toute représentation ou reproduction, totale ou partielle, du Site et de son contenu, par quel que procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable expresse du Vendeur, est interdite et constituera une contrefaçon sanctionnée par les dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle.

18. Droit applicable – Attribution de juridiction

LES PRESENTES CGV SONT REGIES PAR LE DROIT FRANÇAIS.

Les Parties s'engagent à rechercher une solution amiable à tout différend qui pourrait naître de l'interprétation ou de l'exécution des présentes.

A défaut de trouver une solution amiable, les Parties conviennent que le TRIBUNAL COMPETENT SERA LE TRIBUNAL MIXTE DE COMMERCE DE SAINT-DENIS DE LA REUNION.
